

Regulamin aplikacji mobilnej „Kraków z Mariuszem”

Wersja 2.0 — obowiązuje od 24 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Kraków z Mariuszem” („**Aplikacja**”), dostępnej w sklepach App Store (urządzenia z systemem iOS) oraz Google Play (urządzenia z systemem Android), a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i dostarczania treści cyfrowych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Regulamin stanowi umowę licencyjną użytkownika końcowego (EULA) w rozumieniu regulaminów sklepów App Store i Google Play. Umowa zawierana jest wyłącznie pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem — operatorzy sklepów (Apple i Google) nie są jej stroną.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Aplikacji oraz pod adresem <https://krakowlocalguide.com/aplikacja-regulamin> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Aby rozpocząć korzystanie z Aplikacji, jej Użytkownik musi założyć w niej Konto. W celu założenia Konta i zawarcia z Usługodawcą umowy o prowadzenie Konta, konieczne jest zaakceptowanie tego Regulaminu oraz Polityki Prywatności Aplikacji.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługodawca** — Mariusz Stanisław prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Mariusz Stanisław usługi programistyczne i przewodnickie, adres: al. płk. Władysława Beliny-Prażmowskiego 14, 31-514 Kraków, NIP: 9492170148, REGON: 368861642, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), e-mail: krakowlocalguide@gmail.com, telefon: +48 606 580 848.
2. **Użytkownik** — osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji.
3. **Konsument** — Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
4. **Konto** — indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, zakładane przez podanie adresu e-mail i hasła albo z użyciem konta Google lub konta Apple, w którym zapisywane są postępy Użytkownika, ustawienia oraz informacje o dokonanych zakupach.
5. **Sklep** — sklep z aplikacjami App Store prowadzony przez Apple albo Google Play prowadzony przez Google, za pośrednictwem którego Użytkownik pobiera Aplikację i dokonuje płatności.
6. **Treści** — wszystkie materiały udostępniane w Aplikacji, w szczególności nagrania audio (narracje), teksty, zdjęcia, grafiki, opisy miejsc, trasy, mapy oraz ich układ.
7. **Miejsce** — pojedynczy obiekt (budynek, pomnik, plac, inny punkt) opisany w Aplikacji, prezentowany na mapie odkrywania.
8. **Trasa** — zestaw przystanków wraz z nagraniami audio i mapą, tworzący spacer z audioprzewodnikiem.
9. **Odkrywca+** — płatny dostęp do wszystkich Miejsc oznaczonych etykietą „premium” oraz do funkcji *Odkrycia zdalnego*, dostępny w formie subskrypcji miesięcznej lub rocznej (na warunkach opisanych w § 7 Regulaminu).

10. **Odkrycie zdalne** — funkcja płatnego dostępu *Odkrywca+* pozwalająca oznaczyć *Miejsce* jako „odkryte” bez fizycznej obecności w jego pobliżu (na warunkach opisanych w § 8 Regulaminu).
11. **Treści cyfrowe / Usługa cyfrowa** — odpowiednio treści cyfrowe i usługa cyfrowa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
-

§ 3. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga urządzenia mobilnego z systemem iOS lub Android w wersji wspieranej przez Aplikację (aktualne wymagania są podane na stronie Aplikacji w Sklepie), z dostępem do internetu oraz konta w odpowiednim Sklepie.
 2. Do korzystania z niektórych funkcji potrzebne są dodatkowo:
 - a. dostęp do lokalizacji urządzenia (do wskazywania pobliskich Miejsc i przystanków Trasy podczas korzystania z Aplikacji),
 - b. wolna pamięć urządzenia konieczna do zapisania Trasy — odtwarzanie Trasy wymaga wcześniejszego pobrania jej nagrań na urządzenie (§ 9 ust. 3); orientacyjny rozmiar pobrania jest pokazywany przed pobraniem (každorazowo jest to jednak nie więcej niż 150 MB na trasę),
 - c. sprawne głośniki lub słuchawki.
 3. Funkcje pobierania nagrań Tras oraz wyświetlania mapy mogą wiązać się z transmisją danych o dużej objętości. Ponieważ Użytkownik ponosi koszty transmisji danych zgodnie z taryfą swojego operatora, zalecamy pobieranie Tras w sieci Wi-Fi (co stanowi również funkcję Aplikacji).
 4. Usługodawca informuje o aktualizacjach Aplikacji, w tym aktualizacjach niezbędnych do zachowania zgodności Treści cyfrowych z umową, za pośrednictwem Sklepu, każdorazowo nie później niż 7 dni przed dokonaniem aktualizacji (z zastrzeżeniem sytuacji, w których konieczna jest natychmiastowa interwencja z uwagi na konieczność zachowania bezpieczeństwa, integralności lub ciągłości działania Aplikacji). Użytkownik, który nie zainstaluje aktualizacji w rozsądnym czasie, może utracić dostęp do części funkcji.
 5. Usługodawca nie odpowiada za brak zgodności wynikający wyłącznie z niezainstalowania takiej aktualizacji, o ile we wskazanym powyżej terminie i na wskazany powyżej sposób poinformował Użytkownika o aktualizacji i skutkach jej pominięcia.
-

§ 4. Konto Użytkownika

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga założenia Konta. Konto można założyć, podając adres e-mail i hasło, albo logując się za pomocą konta Google lub — na urządzeniach Apple — konta Apple („Zaloguj się przez Apple”). Dla założenia Konta konieczna jest akceptacja tego Regulaminu oraz Polityki Prywatności Aplikacji.
2. Konto w Aplikacji może założyć osoba, która ukończyła 16 lat. Osoba, która nie ukończyła 18 lat, może korzystać z Aplikacji i dokonywać zakupów wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Użytkownik zobowiązuje się podawać prawdziwe dane i nie udostępniać danych logowania osobom trzecim. Użytkownik odpowiada za działania podejmowane z użyciem jego Konta, chyba że dostęp osoby trzeciej nastąpił z przyczyn niezależnych od Użytkownika.
4. Na Koncie zapisywane są w szczególności: wyświetlana nazwa, ustawienia (motyw, forma gramatyczna), odkryte i odwiedzone Miejsca, ukończone Trasy, zdobyte odznaki i poziomy, oceny Tras oraz — zapisywana przez serwer Usługodawcy na podstawie danych ze Sklepu (§ 6 ust. 10) — informacja o odblokowanych Trasach i aktywnym dostępie Odkrywca+.
5. Zakupy są przypisane do Konta, a nie do urządzenia. Po zalogowaniu na innym urządzeniu Użytkownik może przywrócić zakupy za pomocą funkcji „Przywróć zakupy” w ustawieniach profilu. Ponieważ

zakupy są rejestrowane przez Sklep na koncie Użytkownika w Sklepie (Apple ID albo konto Google), dany zakup może być w danym momencie aktywny tylko na jednym Koncie: użycie funkcji „Przywróć zakupy” — albo próba ponownego zakupu tej samej Treści — na innym Koncie zalogowanym do tego samego konta w Sklepie przenosi zakup na to Konto, a poprzednie Konto traci do niego dostęp.

6. Umowa o prowadzenie Konta jest zawierana na czas nieoznaczony z chwilą założenia Konta. Prowadzenie Konta jest bezpłatne.
7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto w ustawieniach profilu w Aplikacji (opcja „Usuń konto”; ze względów bezpieczeństwa wymagane jest ponowne potwierdzenie tożsamości hasłem albo ponowne logowanie przez Google lub Apple) lub wysyłając żądanie na adres e-mail Usługodawcy (krakowlocalguide@gmail.com). Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie zapisanych na nim postępów, ocen, odznak oraz informacji o odblokowanych Treściach (także u dostawcy obsługi zakupów, § 6 ust. 10) i jest nieodwracalne; w przypadku Konta założonego przez Apple Usługodawca unieważnia również powiązany token logowania Apple. Usunięcie Konta wymaga połączenia z internetem i nie usuwa nagrań pobranych na urządzenie (§ 9 ust. 5).
8. Usunięcie Konta nie anuluje samodzielnie aktywnej subskrypcji Odkrywca+ — subskrypcje są zarządzane wyłącznie przez Sklep, dlatego przed usunięciem Konta Aplikacja poinformuje o aktywnej subskrypcji i umożliwi przejście do ustawień subskrypcji Sklepu w celu jej anulowania (§ 7 ust. 7).

§ 5. Funkcje Aplikacji

1. Aplikacja umożliwia w szczególności:
 - a. przeglądanie mapy Miejsc oraz odkrywanie ich opisów i ciekawostek z nimi związanych,
 - b. zakup i odsłuchiwanie Tras z audioprzewodnikiem (realizowane na zasadach opisanych poniżej) — z poglądowo zaznaczoną na mapie ścieżką i przystankami oraz, jeżeli Użytkownik udostępni lokalizację, z pokazaniem jego bieżącej pozycji na mapie,
 - c. zakup i pobieranie nagrań Tras na urządzenie oraz odtwarzanie ich bez dostępu do internetu (realizowane na zasadach opisanych poniżej),
 - d. zbieranie odznak, punktów doświadczenia i poziomów za odkrywanie Miejsc i ukończone Trasy,
 - e. ocenianie Tras,
 - f. zakup subskrypcji Odkrywca+ (realizowanej na zasadach opisanych poniżej).
2. Aplikacja i Treści są dostępne w języku polskim. Usługodawca może w przyszłości udostępnić inne wersje językowe; do tego czasu Aplikacja jest przeznaczona dla osób posługujących się językiem polskim.
3. Część Miejsc jest dostępna bezpłatnie. Miejsca oznaczone jako *premium* oraz wszystkie Trasy wymagają dokonania zakupu zgodnie z § 6–9.
4. Usługodawca stale rozwija Aplikację i może dodawać, zmieniać lub usuwać poszczególne funkcje, Miejsca i Trasy, w tym rozszerzać Aplikację o kolejne miasta. Zmiany Treści cyfrowych, za które Konsument zapłacił, mogą być dokonywane wyłącznie z uzasadnionych przyczyn (np. poprawa jakości, aktualizacja informacji, wymogi techniczne lub prawne), bez dodatkowych kosztów dla Konsumenta i z zachowaniem zasad opisanych w § 9 ust. 6.
5. Treści mają charakter popularnonaukowy i krajoznawczy. Usługodawca dokłada starań, aby były rzetelne, jednak narracje historyczne mogą zawierać uproszczenia, interpretacje i informacje, co do których źródła historyczne nie są zgodne. Treści nie zastępują oficjalnych informacji o godzinach otwarcia, biletach, dostępności obiektów ani zasadach ruchu drogowego.

§ 6. Zakupy w Aplikacji — zasady wspólne

1. Wszystkie płatności w Aplikacji są realizowane wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności Sklepu (Apple In-App Purchase albo Google Play Billing) i podlegają dodatkowo regulaminowi danego Sklepu. Usługodawca nie ma dostępu do danych karty płatniczej Użytkownika.
2. Ceny są wyświetlane w Aplikacji i w Sklepie przed dokonaniem zakupu i zawierają podatek VAT. Cena widoczna w Sklepie w chwili zakupu jest ceną wiążącą.
3. Ceny mogą różnić się w zależności od kraju przypisanego do konta w Sklepie i związanej z nim waluty.
4. Usługodawca nie oferuje bezpłatnych okresów próbnych subskrypcji.
5. **Zarządzanie subskrypcją** (zmiana planu, wyłączenie odnawiania) oraz **zwroty** są możliwe wyłącznie w tym Sklepie, w którym subskrypcja lub Treść została kupiona (§ 7 ust. 7, § 10 ust. 4).
6. Umowa o dostarczenie Treści cyfrowych zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez kupującego potwierdzenia zakupu w Sklepie. Potwierdzenie zawarcia umowy (paragon/potwierdzenie zakupu) kupujący otrzymuje ze Sklepu na adres e-mail przypisany do konta w Sklepie.
7. Treści cyfrowe są udostępniane Użytkownikowi niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zakupu przez Usługodawcę od pośrednika płatności. Zasady odstąpienia od umowy i zwrotów opisano w § 10 Regulaminu.
8. Zakupy są przypisane do Konta i po zalogowaniu na to samo Konto są dostępne na każdym urządzeniu Użytkownika, niezależnie od systemu operacyjnego urządzenia (iOS lub Android) i Sklepu, w którym dokonano zakupu. W tym celu Użytkownik może użyć funkcji „Przywróć zakupy” (z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 zdanie trzecie).
9. Usługodawca może okresowo oferować promocje lub obniżone ceny. Warunki takiej oferty, w tym cena obowiązująca po zakończeniu promocji, są każdorazowo podawane Użytkownikowi przed zakupem.
10. Do weryfikacji zakupów (w szczególności do sprawdzania, czy zakup jest ważny, i do przywracania zakupów) Usługodawca korzysta z usługi RevenueCat (dostawca obsługi zakupów). Informacja o aktywnych zakupach jest przekazywana przez tę usługę na serwer Usługodawcy i zapisywana przy Koncie, dzięki czemu Treści płatne są udostępniane wyłącznie Kontom z ważnym zakupem. Szczegóły związane z tą usługą zawarte są w Polityce prywatności (§ 3.4).

§ 7. Subskrypcja Odkrywca+

1. Odkrywca+ to zawarta w ramach usługi fakultatywna subskrypcja odblokowująca wszystkie Miejsca oznaczone jako premium we wszystkich miastach dostępnych w Aplikacji, na czas trwania subskrypcji, oraz dająca dostęp do funkcji Odkrycia zdalnego (§ 8).
2. Subskrypcja Odkrywca+ **nie obejmuje** zakupu Tras. Stanowi on odrębnie nabywany element Usługi (§ 9).
3. Subskrypcja Odkrywca+ jest dostępna w wariantach miesięcznym i rocznym. Opłata jest pobierana z góry za każdy okres rozliczeniowy z konta Użytkownika w Sklepie, przy potwierdzeniu zakupu przez pośrednika płatności.
4. **Subskrypcja odnawia się automatycznie** na kolejny okres tej samej długości, a opłata za odnowienie jest pobierana w ciągu 24 godzin przed końcem bieżącego okresu, chyba że Użytkownik wyłączy automatyczne odnawianie co najmniej 24 godziny przed końcem bieżącego okresu.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić wariant subskrypcji (np. z miesięcznego na roczny) w ustawieniach subskrypcji w Sklepie; zmiana wchodzi w życie zgodnie z zasadami danego Sklepu.
6. O zmianie ceny subskrypcji Usługodawca informuje z wyprzedzeniem za pośrednictwem Sklepu. Podwyżka ceny nie obejmuje bieżącego, opłaconego okresu. Zgodnie z zasadami Sklepu, podwyżka

może wymagać wyraźnej zgody Użytkownika; brak zgody powoduje wygaśnięcie subskrypcji z końcem bieżącego okresu.

7. Subskrypcję można anulować wyłącznie w ustawieniach tego Sklepu, w którym została kupiona:
 - a. iOS: Ustawienia → [imię i nazwisko] → Subskrypcje → Kraków z Mariuszem → Anuluj subskrypcję,
 - b. Android: aplikacja Google Play → Profil → Płatności i subskrypcje → Subskrypcje → Kraków z Mariuszem → Anuluj.
8. Samo odinstalowanie Aplikacji z urządzenia, jak również usunięcie Konta nie anuluje subskrypcji.
9. Po anulowaniu subskrypcji Odkrywca+, Użytkownik zachowuje dostęp do *Miejsz premium* do końca opłaconego okresu. Opłata za bieżący, opłacony okres nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem praw Konsumenta opisanych w § 10 oraz zasad zwrotów Sklepu.
10. Postępy Użytkownika (odkryte Miejsca, w tym odkryte zdalnie, odznaki, poziomy) nie są usuwane po wygaśnięciu subskrypcji; blokowany jest jedynie dostęp do opisów i ciekawostek Miejsz premium oraz funkcja Odkrycia zdalnego.

§ 8. Odkrycie zdalne (funkcja Odkrywca+)

1. W czasie trwania aktywnej subskrypcji Odkrywca+, Użytkownik może oznaczyć wybrane Miejsce jako odkryte bez fizycznej obecności w jego pobliżu („Odkryj bez podchodzenia”; Odkrycie zdalne). Odkrycie zdalne odblokowuje opis i ciekawostki Miejsza oraz zalicza je do odkrytych Miejsz Użytkownika.
2. W ciągu miesiąca kalendarzowego można zadeklarować **maksymalnie 10 Odkryć zdalnych**. Niewykorzystane Odkrycia zdalne nie przechodzą na kolejny miesiąc. Limit odnawia się pierwszego dnia miesiąca. Liczba pozostałych Odkryć zdalnych jest widoczna w Aplikacji przed każdym użyciem funkcji.
3. Odkrycie zdalne **nie jest** nagradzane punktami doświadczenia ani nie jest zaliczane do odznak i poziomów, które nagradzają odkrywanie Miejsz podczas spaceru; Aplikacja informuje o tym przed potwierdzeniem.
4. Funkcja jest dostępna wyłącznie w czasie trwania subskrypcji Odkrywca+. Miejsza odkryte zdalnie pozostają odkryte także po jej wygaśnięciu (§ 7 ust. 10). Zmiana wysokości limitu jest zmianą Regulaminu (§ 18).

§ 9. Trasy audio

1. Każda Trasa wymaga jednorazowego zakupu. Jedyne wyjątek stanowi Trasa Kazimierz Chrześcijański, dostępna bezpłatnie od momentu zainstalowania Aplikacji na zasadach opisanych w niniejszej sekcji. Zakup Trasy odblokowuje wszystkie jej przystanki i nagrania. Przed zakupem Użytkownik może zapoznać się z opisem Trasy, liczbą przystanków i orientacyjnym czasem trwania.
2. Dostęp do zakupionej Trasy jest przyznawany na czas nieoznaczony w ramach Konta, na którym dokonano zakupu. Dostęp nie jest ograniczony liczbą odtworzeń Trasy.
3. Odtwarzanie zakupionej Trasy wymaga pobrania jej nagrań na urządzenie; po pobraniu nagrania można odtwarzać bez dostępu do internetu. Pobrane pliki są zapisywane w prywatnej pamięci Aplikacji na urządzeniu i są przeznaczone wyłącznie do odtwarzania w Aplikacji. Aplikacja nie odtwarza nagrań strumieniowo.
4. Pobrane nagrania oraz opisy przystanków są dostępne bez połączenia z internetem; podkład mapy (kafle) jest pobierany z internetu na bieżąco i bez połączenia może się nie wyświetlić. Pobrane nagrania można w każdej chwili usunąć z urządzenia (w sekcji „Moje trasy”).

5. Pobrane pliki pozostają objęte licencją z § 12, co oznacza w szczególności zakaz ich kopiowania, wyodrębniania i udostępniania. Odinstalowanie Aplikacji usuwa pobrane pliki z urządzenia; można je też usunąć pojedynczo w Aplikacji. Usunięcie Konta nie usuwa ich samo z siebie — po wygaśnięciu licencji (§ 12 ust. 4) Użytkownik zobowiązany jest usunąć je samodzielnie.
6. Usługodawca może aktualizować Trasy (np. poprawiać nagrania, zmieniać kolejność przystanków, dodawać przystanki). Jeżeli Usługodawca zamierza trwale wycofać zakupioną Trasę, poinformuje o tym Użytkowników z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem w Aplikacji lub e-mailem. Konsumentowi, który nabył wycofywaną Trasę w ciągu 12 miesięcy przed wycofaniem, przysługuje według jego wyboru dostęp do Trasy zastępczej o nie gorszych parametrach albo zwrot proporcjonalnej części ceny; niezależnie od tego Konsumentowi przysługują uprawnienia wynikające z ustawy o prawach konsumenta w związku ze zmianą Treści cyfrowych.
7. Jeżeli Trasa została zaktualizowana, Aplikacja wymaga pobrania aktualizacji przed jej dalszym odtwarzaniem. Nagrania, które nie uległy zmianie, nie są pobierane ponownie.

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. **Dokonując zakupu w Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe udostępnienie Treści cyfrowych (odblokowanie Miejsc premium lub Trasy) przed upływem terminu do odstąpienia i przyjmuje do wiadomości, że w związku z tym traci prawo odstąpienia od umowy** (zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Potwierdzenie tej zgody oraz potwierdzenie zawarcia umowy Konsument otrzymuje w potwierdzeniu zakupu przesyłanym przez Sklep (zgodnie z zasadami wskazanymi w § 6 Regulaminu).
3. Utrata prawa odstąpienia nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu niezgodności Treści cyfrowych z umową (§ 11) ani prawa do anulowania subskrypcji na przyszłość (§ 7 ust. 7).
4. Sposób ubiegania się o zwrot zależy od Sklepu:
 - a. **App Store:** wnioski o zwrot rozpatruje Apple zgodnie z warunkami usług multimedialnych Apple — wniosek składa się na stronie reportaproblem.apple.com. Usługodawca nie ma technicznej możliwości samodzielnego dokonania zwrotu za zakupy w App Store.
 - b. **Google Play:** wniosek o zwrot można złożyć w Google Play (zgodnie z zasadami zwrotów Google Play) lub bezpośrednio u Usługodawcy na adres e-mail wskazany w § 2 pkt 1, podając adres e-mail Konta i identyfikator zamówienia (GPA....).
5. Jeżeli w danym przypadku prawo odstąpienia przysługuje (np. gdy nie zostały spełnione przesłanki z ust. 2), Konsument może odstąpić od umowy, przysyłając oświadczenie na adres e-mail Usługodawcy (może skorzystać ze wzoru w [Załączniku nr 1](#): <https://krakowlocalguide.com/aplikacja-regulamin-zalacznik-1.pdf>). Usługodawca zwraca płatność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument.

§ 11. Reklamacje i zgodność Treści cyfrowych z umową

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć Treści cyfrowe i Usługę cyfrową zgodnie z umową i ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku braku zgodności, Konsument może w trybie reklamacji żądać doprowadzenia Treści cyfrowych do zgodności z umową, a jeżeli jest to niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów albo Usługodawca nie doprowadził do zgodności w rozsądnym czasie — złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, na zasadach określonych w ustawie.

3. Reklamacje dotyczące Aplikacji, Treści, Konta i zakupów można składać:
 - a. e-mailem na adres: krakowlocalguide@gmail.com,
 - b. pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w § 2 pkt 1.
4. Reklamacja powinna zawierać: adres e-mail Konta, opis problemu (w miarę możliwości z modelem urządzenia i wersją systemu), datę jego wystąpienia oraz — w przypadku zakupów — identyfikator transakcji ze Sklepu. Brak zawarcia tych informacji może uniemożliwić poprawne rozpatrzenie reklamacji.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail, z którego została wysłana, lub na inny wskazany przez Użytkownika. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące samego procesu płatności (np. podwójne obciążenie, błąd karty) należy kierować bezpośrednio do Sklepu, który obsługuje płatność. Usługodawca w miarę możliwości i w zakresie, w jakim wiąże go umowa ze Sklepem, wesprze Użytkownika w ich wyjaśnieniu.

§ 12. Licencja i własność intelektualna

1. Aplikacja oraz wszystkie Treści (w tym nagrania audio, teksty narracji, zdjęcia, grafiki, ikony, układ Tras, znak „Odkrywca+” i logotypy) są chronione prawem autorskim i innymi prawami własności intelektualnej przysługującymi Usługodawcy lub jego licencjodawcom.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, odwołalnej licencji na korzystanie z Aplikacji i Treści wyłącznie do własnego, niekomercyjnego użytku osobistego, na urządzeniach mobilnych będących własnością Użytkownika lub kontrolowanych przez Użytkownika, zgodnie z Regulaminem i regulaminem Sklepu. W przypadku App Store licencja obejmuje korzystanie na urządzeniach marki Apple, na zasadach określonych w regulaminie usług multimedialnych Apple (w tym w ramach Chmury rodzinnej, jeśli jest dostępna).
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy zabronione jest w szczególności:
 - a. kopiowanie, nagrywanie, wyodrębnianie, publiczne odtwarzanie, udostępnianie, sprzedaż lub wynajmowanie Treści (w tym nagrań audio) poza Aplikacją,
 - b. wykorzystywanie Treści do prowadzenia komercyjnych usług przewodnickich, tworzenia własnych audioprzewodników lub innych produktów,
 - c. dekompilacja, inżynieria wsteczna, modyfikacja Aplikacji lub omijanie zabezpieczeń (w tym mechanizmów kontroli dostępu do Treści premium i pobranych plików),
 - d. wykorzystywanie Treści do trenowania systemów sztucznej inteligencji lub masowego pobierania danych,
 - e. udostępnianie Konta lub zakupionych Treści innym osobom.
4. Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta lub rozwiązania umowy zgodnie z § 15; Użytkownik jest wówczas zobowiązany usunąć Aplikację i pobrane Treści z urządzenia.
5. Mapy w Aplikacji korzystają z danych OpenStreetMap (© autorzy OpenStreetMap, licencja ODbL) udostępnianych przez OpenFreeMap oraz z biblioteki MapLibre; korzystanie z nich podlega właściwym licencjom, których treść jest dostępna na stronach tych projektów.

§ 13. Zasady korzystania z Aplikacji i bezpieczeństwo

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem oraz w sposób niezakłócający bezpieczeństwa, integralności oraz jej działania. W szczególności zabronione są: wprowadzanie złośliwego oprogramowania, automatyzowanie zapytań do Aplikacji i próby nieuprawnionego dostępu do danych innych Użytkowników. Korzystanie z Aplikacji z

naruszeniem tych zasad skutkuje rozwiązaniem przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym umowy o prowadzenie Konta na zasadach opisanych w § 15 ust. 3 Regulaminu.

2. Aplikacja jest przeznaczona do użytku podczas spacerów. **Użytkownik korzysta z Aplikacji w terenie na własną odpowiedzialność** i powinien zachować ostrożność: przestrzegać przepisów ruchu drogowego, obserwować otoczenie, nie korzystać z Aplikacji podczas prowadzenia pojazdów oraz respektować regulaminy odwiedzanych obiektów (kościół, muzeów, terenów prywatnych).
3. **Ścieżka Trasy i mapa mają charakter wyłącznie poglądowy.** Linia łącząca przystanki na mapie jest schematycznym zaznaczeniem kolejności zwiedzania, a nie wyznaczoną drogą do przejścia. Może być narysowana w uproszczeniu i odbiegać od rzeczywistego układu chodników, przejść dla pieszych, sygnalizacji świetlnej, torowisk, stref ruchu pojazdów, terenów zamkniętych, przeszkód i robót drogowych — w szczególności może przebiegać w miejscu, w którym przekraczanie jezdni jest zabronione lub niebezpieczne. Aplikacja nie jest systemem nawigacji i nie weryfikuje, czy przejście wzdłuż narysowanej linii jest możliwe, dozwolone ani bezpieczne. **Ścieżka Trasy nie może być traktowana jako wyłączne źródło informacji o tym, którędy należy iść.** O sposobie dojścia do kolejnego przystanku Użytkownik decyduje samodzielnie, kierując się wyłącznie rzeczywistą sytuacją na miejscu, oznakowaniem, sygnalizacją i przepisami ruchu drogowego, które zawsze mają pierwszeństwo przed tym, co pokazuje Aplikacja.
4. Wskazania lokalizacji (pozycja Użytkownika na mapie, informacja o zbliżaniu się do przystanku) zależą od odbiornika GPS urządzenia i mogą być niedokładne lub opóźnione, zwłaszcza w zwartej zabudowie, w pobliżu wysokich budynków i we wnętrzach. Również z tego powodu nie mogą służyć do wyłącznej oceny, czy dane miejsce jest bezpieczne do przejścia.
5. **Pinezki na mapie Miejsc wskazują obiekt, a nie punkt, do którego należy dojść.** Pinezka oznacza przybliżone położenie Miejsca i obejmuje pewien obszar wokół niego (Miejsce można „odkryć”, przebywając w jego pobliżu, bez podchodzenia do samej pinezki). Współrzędne pinezki są ustalone orientacyjnie i mogą wypadać w punkcie, który jest niedostępny, zamknięty dla ruchu pieszego lub niebezpieczny — np. na terenie prywatnym, w zamkniętym obiekcie, na jezdni, torowisku lub na wodzie (w przypadku jezior, stawów i rzek pinezka oznacza zbiornik jako całość, a nie miejsce na jego powierzchni). Użytkownik nie może traktować położenia pinezki jako zachęty ani instrukcji, by dotrzeć dokładnie w to miejsce; Miejsce ogląda się z ogólnodostępnych, bezpiecznych i dozwolonych punktów. Ponadto Miejsca mogą być czasowo lub trwale niedostępne (remont, zamknięcie, zmiana godzin otwarcia, wydarzenia, zmiana właściciela lub przeznaczenia) — Aplikacja nie odzwierciedla bieżącej dostępności obiektów, a informacje o niej należy sprawdzać u ich zarządców.
6. Użytkownik odpowiada za wybraną wyświetlaną nazwę i inne treści, które wprowadza do Aplikacji (§ 14).

§ 14. Treści Użytkownika (oceny, nazwa wyświetlana)

1. Użytkownik może oceniać Trasy oraz ustawić wyświetlaną nazwę profilu (widoczną tylko dla samego Użytkownika oraz Usługodawcy). Oceny są prezentowane w Aplikacji w formie zagregowanej (średnia i liczba ocen) i nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika.
2. Wyświetlana nazwa nie może naruszać przepisów obowiązującego prawa ani dóbr osobistych osób trzecich, zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, dyskryminujących, reklamowych ani podszywać się pod inne osoby lub Usługodawcę.
3. Usługodawca może usunąć lub zmienić (każdorazowo poprzez dokonanie moderacji) treści Użytkownika naruszające Regulamin (w tym powyższy ust. 2 tej sekcji), informując o tym fakcie Użytkownika drogą mailową i podając przyczynę moderacji treści oraz wskazując punkt Regulaminu, który Użytkownik naruszył. Użytkownik może odwołać się od tej decyzji, kontaktując się z Usługodawcą za pomocą maila (krakowlocalguide@gmail.com).

§ 15. Rozwiązanie umowy, zawieszenie Konta

1. Użytkownik może rozwiązać umowę o prowadzenie Konta w każdym czasie poprzez usunięcie Konta (§ 4 ust. 7).
2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zakończenia świadczenia usług przez Aplikację lub jej wycofania ze Sklepów. W takim przypadku Konsumentowi przysługują uprawnienia dotyczące opłaconych, a niewykorzystanych Treści cyfrowych zgodnie z § 9 ust. 6 i przepisami ustawy o prawach konsumenta.
3. Usługodawca może zablokować Konto (i tym samym rozwiązać z Użytkownikiem umowę ze skutkiem natychmiastowym), jeżeli Użytkownik narusza Regulamin (w szczególności § 12 ust. 3 i § 13 ust. 1), po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń drogą wiadomości mailowej, chyba że naruszenie ma charakter uniemożliwiający dalsze świadczenie usług lub zagraża innym Użytkownikom. Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie blokady i może się od niej odwołać na zasadach opisanych w § 14 ust. 3 Regulaminu.

§ 16. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Aplikacja działała poprawnie i nieprzerwanie, jednak zastrzega możliwość czasowych przerw w dostępie spowodowanych pracami technicznymi, aktualizacjami, awariami dostawców infrastruktury lub siłą wyższą. O planowanych dłuższych przerwach Usługodawca informuje w Aplikacji za pomocą odpowiedniego komunikatu.
2. Usługodawca nie odpowiada za: niedostępność Sklepów lub usług operatorów telekomunikacyjnych; skutki korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem lub przeznaczeniem; szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa opisanych w § 13 ust. 2–5, w tym z poruszania się wzdłuż pogłądowej ścieżki Trasy zamiast zgodnie z rzeczywistym układem przejść dla pieszych, oznakowaniem i przepisami ruchu drogowego oraz z prób dotarcia dokładnie do współrzędnych pinezki; niedokładność wskazań lokalizacji; czasową lub trwałą niedostępność obiektów opisanych w Aplikacji; decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie Treści o charakterze krajoznawczym (§ 5 ust. 5).
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumentów wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu niezgodności Treści cyfrowych z umową, ani odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie.
4. Wobec Użytkowników niebędących Konsumentami odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i do wysokości kwot zapłaconych przez Użytkownika za Treści w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie; wyłączona jest odpowiedzialność za utracone korzyści.

§ 17. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych — w tym o celach, podstawach prawnych, odbiorcach (m.in. Google Firebase jako dostawca uwierzytelniania, bazy danych, magazynu nagrań i funkcji serwerowych, RevenueCat jako dostawca obsługi zakupów, Apple i Google jako operatorzy Sklepów), okresach przechowywania i prawach osób — zawiera Polityka prywatności dostępna w Aplikacji oraz pod adresem <https://krakowlocalguide.com/aplikacja-polityka-prywatnosci>.
2. Dostęp do lokalizacji urządzenia jest wykorzystywany wyłącznie w czasie korzystania z Aplikacji, w celu wskazywania pobliskich Miejsc i przystanków; lokalizacja nie jest zapisywana na serwerach Usługodawcy w formie historii przemieszczania się. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na dostęp do lokalizacji w ustawieniach systemu, co ograniczy część funkcji Aplikacji.

§ 18. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa lub ich wykładni, zmiany regulaminów Sklepów, wprowadzenia nowych funkcji lub produktów, zmiany modelu płatności, względów bezpieczeństwa, konieczności usunięcia niejasności lub błędów, decyzji organów lub sądów.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje Użytkowników co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie — w Aplikacji oraz e-mailem na adres przypisany do Konta. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji.
3. Aby móc dalej korzystać z Aplikacji, Użytkownik każdorazowo musi samodzielnie zaakceptować zmiany Regulaminu. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkownika przed ich wejściem w życie, w szczególności warunków zakupów dokonanych przed zmianą; zmiany dotyczące subskrypcji stosuje się od pierwszego okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po ich wejściu w życie.
4. Zmiany o charakterze wyłącznie redakcyjnym lub polegające na dodaniu nowych, bezpłatnych funkcji mogą wchodzić w życie bez zachowania terminu z ust. 2.

§ 19. Postanowienia dotyczące App Store (Apple)

Poniższe postanowienia mają zastosowanie do Użytkowników, którzy pobrali Aplikację z App Store, i mają pierwszeństwo przed pozostałymi postanowieniami Regulaminu w zakresie, w jakim są z nimi sprzeczne:

1. **Strony umowy.** Regulamin (EULA) jest zawierany wyłącznie pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, a nie z Apple. Usługodawca, a nie Apple, ponosi wyłączną odpowiedzialność za Aplikację i jej Treści. Niniejsze postanowienia nie mogą przyznawać Użytkownikowi mniej praw niż regulamin usług multimedialnych Apple (Apple Media Services Terms and Conditions).
2. **Zakres licencji.** Licencja udzielona Użytkownikowi ogranicza się do niezbywalnego prawa do korzystania z Aplikacji na urządzeniach marki Apple, które Użytkownik posiada lub kontroluje, zgodnie z zasadami korzystania (Usage Rules) określonymi w regulaminie usług multimedialnych Apple, z uwzględnieniem dostępu innych kont powiązanych z Użytkownikiem przez Chmurę rodzinną lub zakupy grupowe.
3. **Utrzymanie i wsparcie.** Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za utrzymanie i wsparcie Aplikacji zgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa. Apple nie ma żadnego obowiązku świadczenia usług utrzymania ani wsparcia w odniesieniu do Aplikacji.
4. **Gwarancja.** Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi dotyczących Aplikacji, wyraźnych lub dorozumianych, w zakresie, w jakim nie zostały skutecznie wyłączone. W przypadku niezgodności Aplikacji z obowiązującą gwarancją Użytkownik może powiadomić Apple, a Apple zwróci Użytkownikowi cenę zakupu Aplikacji (jeśli była płatna). W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Apple nie ma innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do Aplikacji, a wszelkie inne roszczenia, straty, zobowiązania, szkody, koszty lub wydatki wynikające z niezgodności z gwarancją obciążają wyłącznie Usługodawcę.
5. **Roszczenia dotyczące produktu.** Usługodawca, a nie Apple, odpowiada za rozpatrywanie roszczeń Użytkownika lub osób trzecich dotyczących Aplikacji lub jej posiadania i użytkowania, w tym: (i) roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt, (ii) roszczeń o niezgodność Aplikacji z wymogami prawa lub regulacji, (iii) roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumentów, prywatności lub podobnych, w tym w związku z wykorzystaniem w Aplikacji frameworków HealthKit i HomeKit (Aplikacja z nich nie korzysta).
6. **Prawa własności intelektualnej.** W przypadku roszczenia osoby trzeciej, że Aplikacja lub jej posiadanie i użytkowanie przez Użytkownika narusza prawa własności intelektualnej tej osoby, Usługodawca, a nie

Apple, ponosi wyłączną odpowiedzialność za zbadanie, obronę, ugodę i zaspokojenie takiego roszczenia.

7. **Zgodność z prawem.** Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że (i) nie przebywa w kraju objętym embargiem rządu Stanów Zjednoczonych ani uznanym przez rząd Stanów Zjednoczonych za kraj „wspierający terroryzm” oraz (ii) nie znajduje się na żadnej liście stron zakazanych lub objętych ograniczeniami prowadzonej przez rząd Stanów Zjednoczonych.
8. **Dane kontaktowe Usługodawcy.** Pytania, skargi i roszczenia dotyczące Aplikacji należy kierować do Usługodawcy na dane wskazane w § 2 pkt 1 (nazwa, adres, e-mail, telefon).
9. **Warunki osób trzecich.** Korzystając z Aplikacji, Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać mających zastosowanie warunków umów z osobami trzecimi (np. regulaminu usług multimedialnych Apple, licencji OpenStreetMap).
10. **Beneficjent umowy.** Apple oraz spółki zależne Apple są beneficjentami Regulaminu (EULA) jako osoby trzecie, a z chwilą jego akceptacji przez Użytkownika Apple ma prawo (i uznaje się, że przyjęła to prawo) egzekwować Regulamin wobec Użytkownika jako beneficjent będący osobą trzecią.

§ 20. Postanowienia dotyczące Google Play (Google)

1. Pobranie Aplikacji z Google Play oraz zakupy w niej podlegają dodatkowo Warunkom korzystania z Google Play oraz zasadom zwrotów Google Play. W zakresie płatności Google działa jako operator płatności; stroną umowy o dostarczenie Treści cyfrowych jest Usługodawca.
2. Google nie jest stroną Regulaminu i nie ponosi odpowiedzialności za Aplikację ani jej Treści; obowiązki utrzymania, wsparcia i rozpatrywania reklamacji spoczywają na Usługodawcy.
3. Subskrypcje kupione w Google Play są zarządzane (w tym anulowane) w aplikacji Google Play zgodnie z § 7 ust. 7.

§ 21. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl> oraz <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne dla obu stron.

§ 22. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu.
2. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień; w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się przepisy prawa najbliższe jego celowi.
4. Regulamin został sporządzony w języku polskim. W razie udostępnienia tłumaczeń, w przypadku rozbieżności wiążąca jest wersja polska, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 października 2026 r.

Załącznik nr 1 — Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy: <https://krakowlocalguide.com/aplikacja-regulamin-zalacznik-1.pdf>